附件：

**苏州工业园区测绘地理信息有限公司**

**申报江苏专利奖项目基本信息**

|  |  |
| --- | --- |
| 专利权人 | 苏州工业园区测绘地理信息有限公司 |
| 专利名称 | 一种融合处置机构网格语义的政务事件自动派单方法 |
| 专利号 | ZL202110202001.4 |
| 申报理由 | 随着互联网和大数据技术的发展，为加快建设服务型政府，提高社会治理的水平，建设12345等热线服务平台已成为“互联网+政务服务”体系建设的重要内容，这些平台普遍整合了包括电话、网站、微信、APP等在内的线上线下各类服务渠道，为政民互动提供了高效便捷的沟通桥梁。在一个中大规模的城市，政务热线每年可以产生数以百万计的事件数据，这些数据的主要内容以文本方式被记录在数据库中，而在派单和处理过程中是有派单人员和网格人员等基层执行者逐条进行处理。因此，迫切需要结合智能化手段来构建对政务事件数据的自动化语义理解能力，提高事项理解、派单和处理的效率。  现有的智能化手段只解决了事件的业务分类问题，或在此基础上引入了事件发生的地理位置用于辅助判断，但对地理位置的关注局限于事件发生位置，并未涉及处理机构所处网格的预测判别。此外，现有技术因为没有同时兼顾业务类别和空间位置的联合训练模型，自动派单方法在不同城市之间的通用性将受到限制。  为了解决现有技术中存在的问题，申报单位自主研发了一种融合空间位置表征的政务事件派单预测模型。该模型将地理位置融合入最终派单机构的预测过程，可同时预测业务类型和处置机构所在网格，并能够通过处置机构预测模型来获得最终的处置机构编码，解决了本领域关键性、共性的技术难题。 |